Az online tanácsadás feltételei

1. Árképzés:

Fenntartom a jogot, hogy az tanácsadási díjakat saját belátásom szerint módosítsam. **A változtatások azonban nem érintik a meglévő ügyfelek folyamatban lévő munkameneteit**. Az ügyfeleket előzetesen értesítem az árváltozásokról.

2. Fizetési szabályzat:

A tanácsadás csak a teljes összeg beérkezése után indul. A fizetésnek a tervezett munkamenet időpontja előtt meg kell érkezni.

3. Lemondási feltételek:

Az ügyfeleknek legalább 24 órával előzetesen értesíteniük kell minden munkamenet lemondását, hogy elkerüljék a munkamenet elvesztését.

Ha egy munkamenetet legalább 24 órás felmondási idővel törölnek, az ügyfeleknek lehetőségük van további költségek nélkül átütemezni a munkamenetet egy másik szabad időpontra.

4. Lemondás általam

Amennyiben általam kerül lemondása egy munkamenet, úgy egyértelműen lehetőséget biztosítok a munkamenet átütemezésére.

5. Átütemezés:

Az ügyfelek átütemezhetik a munkamenetet, ha annak a lemondását az eredeti időpont előtt legalább 24 órával megtették. Az átütemezés a szabad helyek függvényében lehetséges.

6. Késői érkezés:

Arra biztatom az ügyfeleket, hogy legyenek pontosak a tervezett üléseiken. Ha egy ügyfél késve érkezik, a munkamenet az eredetileg ütemezett időpontban ér véget, és nem adok hozzá további időt a késés kompenzálására.

7. Csoportos tanácsadás

A tanácsadás háromfős csoportban, online történik. A csoportösszetétel attól függ, hogy az ügyfél előzetesen melyik időpontokat választja ki, így véletlenszerűen kerül össze másokkal egy csoporton belül.

A tanácsadás során lehetőség van arra, hogy a résztvevők a kamerájuk bekapcsolása nélkül, csak hanggal vegyenek részt, amennyiben ez számukra megkönnyíti a munkamenetet.

8. Titoktartás:

Szigorúan bizalmasan kezelek minden, az üléseken megosztott ügyfél-információt és megbeszélést, a szakmai tanácsadási etikának megfelelően.

9. Ügyfél kötelezettségvállalása:

Az ügyfelektől elvárom, hogy aktívan vegyenek részt a tanácsadási folyamatban, teljesítsék a kijelölt feladatokat vagy gyakorlatokat, és nyíltan kommunikáljanak velem a gyógyulási folyamat hatékonyságának maximalizálása érdekében.

10. Szolgáltatások megszűnése:

Fenntartom a jogot, hogy a tanácsadási szolgáltatást felmondjam, ha az ügyfél károsnak, tiszteletlennek vagy az itt leírt feltételeknek nem megfelelő magatartást tanúsít. Ilyen esetekben a fel nem használt munkamenetekért visszatérítést nem biztosítok.

11. Szellemi tulajdon:

Az általam a tanácsadás során biztosított minden technika, anyag, forrás és tartalom az ügyfél kizárólagos használatára szolgál. Ez nem reprodukálható, terjeszthető vagy megosztható.

12. Felelősség kizárás:

A programban minden résztvevőnek ugyanazokat a technikákat tanítom, ugyanannak a tanmenetnek a keretében. Hogy mely résztvevő mennyit tud hasznosítani ugyanabból a tanmenetből az egyénenként változó. Az esetek nagy többségében ez a résztvevők által befektetett energia mennyiségén múlik, illetve azon, hogy mennyire köteleződnek el a gyógyulásuk iránt és mennyire képesek megnyílni a változás felé. Így tehát a tanácsadási csomag végére érve nem mindenki tapasztal egyforma mértékű változást.

13. A feltételek elfogadása:

Azzal, hogy a SILENT TRAUMA HEALING\* nevű céggel tanácsadási szolgáltatásban vesznek részt, az ügyfelek tudomásul veszik, hogy elolvasták és megértették a jelen dokumentumban foglalt feltételeket, és betartják azokat.

\*Silent Trauma Healing: a cégem neve, Hollandiában jegyzett, iparkamara száma: KVK 89209893